

.....
.....
.....
.....

(imię, nazwisko, adres, telefon kontaktowy)

FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamacja dotyczy
(nazwa towaru, który jest przedmiotem reklamacji)

Zakupiony dnia , poprzez
(dzień zamówienia) (sposób złożenia zamówienia)

Numer zamówienia lub numer paragonu/faktury
(numer zamówienia) (numer paragonu lub faktury)

Data stwierdzenia wady

Opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie Klienta:

1. Naprawa towaru – usunięcie wady.
2. Wymiana towaru na nowy.
3. Obniżenie ceny. Kwota obniżenie: zł
4. Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (odstąpienie nie jest możliwe w przypadku wady nieistotnej).

Proszę o zwrot kwoty zł
(wartość zamówienia)

1. na konto nr:,
w banku:
2. gotówka – odbiór osobisty w sklepie

.....
Data i podpis

Dziękujemy za zgłoszenie. Postaramy się odpowiedzieć na nie najszybciej jak to tylko możliwe!